

保险公司信息披露内容

合作保险公司名称

中国人寿保险股份有限公司山东省分公司

合作信息披露

- (1) 合作起止时间：2020 年 5 月 26 日—
- (2) 合作范围：保险产品代理销售

公开信息披露网址

<https://www.chinalife.com.cn/chinalife/xxpl/gkxxpl/jbxx/gsgk/>

服务信息披露

全国统一客户服务电话：95519

在线服务访问方式

官方 APP 名称：中国人寿寿险 APP

微信公众服务号：中国人寿保险股份有限公司

电子保单查询验真方式

登陆公司官方网站 (www.chinalife.com.cn) 的服务中心->个人

客户服务→电子保单查询，进行保单验真。或下载中国人寿寿险 APP 进行保单查询。

理赔争议处理机制和工作流程

1、登录：登陆中国人寿寿险 APP，在首页点击“我的理赔”，进入理赔报案功能。登录各分公司微信官方公众号，找到微信理赔，进入理赔报案功能。

2、理赔申请：进入“我的理赔”后，点击“我要报案”进行报案申请。OCR 识别、电子签名等功能助您轻松填写基本信息，完成理赔报案。理赔申请信息填写完毕，系统生成电子回单，点击“下载电子回单”可保存至手机。（注：目前仅支持在寿险 APP “我的理赔”中下载电子回单，微信理赔尚无此功能）上传影像资料点击“上传理赔资料”进入列表，系统会根据您填写的“出险原因”和“申请事项”提示需要上传的理赔申请资料类型，您需按照系统提示上传影像资料。提交影像资料成功后，系统生成理赔服务号，线上理赔申请完成。

3、理赔查询：未结案件进展查询。报案完成后，申请人点击具体案件，可以查看案件的处理进度，包括各个环节（如已立案、已结案、已支付）的操作日期及处理时点，便于对案件的追踪和跟进。已结案件历史查询。点击“我的理赔”，进入“理赔历史查询”，系统将按照时间顺序排列已结案件。点击具体案件，可以了解案件状态，以及各环节处理时间；在案件查询页面下方点

击查看“理赔核定书”，可以了解赔付金额和计算过程。

投诉方式

全国客服电话：95519

投诉举报邮箱/投诉公众号/地址

<https://www.chinalife.com.cn/chinalife/more-services/>

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

分支机构	地址	电话
中国人寿保险股份有限公司北京市分公司	北京市朝阳区朝外大街 16 号 1 号楼 23-32 层	010-5690801
中国人寿保险股份有限公司天津市分公司	天津市南开区南门外大街 380 号中国人寿大厦	022-5869300
中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	河北省石家庄市裕华西路 18 号中国人寿大厦	0311-8626801
中国人寿保险股份有限公司山西省分公司	山西省太原市迎泽大街 300 号	0351-95519
中国人寿保险股份有限公司内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市新华大街 17 号	0471-4954559
中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站二路 58-2 号	024-95519
中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司	吉林省长春市西安大路 2766 号	0431-95519
中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	哈尔滨市道里区尚志大街 93 号	0451-95519
中国人寿保险股份有限公司上海市分公司	上海市浦东新区银城路 88 号中国人寿金融中心	021-20712000
中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司	江苏省南京市中山东路 298 号	025-95519
中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市中河中路 80 号中国人寿大厦	0571-95519
中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司	宁波市海曙区灵桥路 777 号	0574-95519
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司	安徽省合肥市寿春路 90 号	0551-95519
中国人寿保险股份有限公司福建省分公司	福建省福州市五四北路 233 号	0591-87092988

司福建省分公司	保险大厦	
中国人寿保险股份有限公司 厦门市分公司	厦门市思明区湖滨南路 90 号立 信广场 21 层、26 层西侧	0592-3299670
中国人寿保险股份有限公司 江西省分公司	江西省南昌市西湖区中山路 526 号	0791-95519
中国人寿保险股份有限公司 山东省分公司	济南市经十路 11001 号中国人 寿大厦	0531-86915088
中国人寿保险股份有限公司 青岛市分公司	青岛市市南区香港中路 39 号	0532-85815100
中国人寿保险股份有限公司 河南省分公司	郑州市花园路 52 号	0371-95519
中国人寿保险股份有限公司 湖北省分公司	武汉市武昌区丁字桥路 37 号	027-68871129
中国人寿保险股份有限公司 湖南省分公司	长沙市芙蓉区韶山路 178 号中 国人寿大厦	0731-4302300
中国人寿保险股份有限公司 广东省分公司	广州市中山七路 133 号荔湾大 厦	020-81296888
中国人寿保险股份有限公司 深圳市分公司	深圳市福田区福华一路 123 号 中国人寿大厦	0755-95519
中国人寿保险股份有限公司 广西壮族自治区分公司	南宁市民族大道 133 号	0771-95519
中国人寿保险股份有限公司 海南分公司	海口市龙华路 39-1 号国寿大厦	0898-66529600
中国人寿保险股份有限公司 四川省分公司	成都市高新区天府大道北段 966 号 5 栋	028-95519
中国人寿保险股份有限公司 贵州省分公司	贵阳市南明区遵义路 30 号	0851-5568000
中国人寿保险股份有限公司 云南省分公司	昆明市拓东路 80 号	0871-3189999
中国人寿保险股份有限公司 陕西省分公司	西安市高新区唐延路 51 号	029-95519
中国人寿保险股份有限公司 甘肃省分公司	兰州市城关区南滨河东路 719 号	0931-95519
中国人寿保险股份有限公司 青海省分公司	西宁市新宁路 20 号	0971-6303642
中国人寿保险股份有限公司 宁夏回族自治区分公司	银川市金凤区上海西路 103 号 中国人寿大厦	0991-95519
中国人寿保险股份有限公司 新疆维吾尔自治区分 公司	乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路 139 号中国人寿大厦	0991-95519
中国人寿保险股份有限公司 重庆市分公司	重庆市渝中区民族路 23 号	023-63828056
中国人寿股份有限公	拉萨市柳梧新区世纪大道 16 号	0891-95519

司西藏自治区分公司		
-----------	--	--

公司信息披露网址

<https://www.chinalife.com.cn/chinalife/xxpl/gkxxpl/jbxx/gsgk/>

提示中国人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官网地址

www.chinalife.com.cn。