

保险公司信息披露内容

合作保险公司名称

中国太平洋人寿保险股份有限公司山东分公司

合作信息披露

- (1) 合作起止时间：2012 年 4 月 12 日-现在
- (2) 合作范围：保险产品代理销售

公开信息披露网址

<https://www.cpic.com.cn/xrsbx/gkxxpl/jbxx/gsgk/?subMenu=1&inSub=1>

服务信息披露

全国统一客户服务电话：95500

在线服务访问方式

官方 APP 名称：太平洋保险 APP

微信公众服务号：太平洋寿险

电子保单查询验真方式：

- (1) 登录太平洋保险 APP 首页-【电子保单】-点击具体险种即可查看，进入电子保单页后，可选择【发送到邮箱】/【下载】/【分享】进行操作。
- (2) 登录我司官网【服务大厅】-【电子保单验真与下载】进行查看或下载。
- (3) 点击我司发送的邮件链接进行查看或下载。
- (4) 进入【太平洋寿险】微信公众号-【保单服务】-【服务大厅】-【我的保单】，点击对应保单进入保单详情页面，下滑页面至最下方，点击【电子保单】进行查看或下载。

理赔争议处理机制和工作流程

理赔报案渠道：

- (1) 柜面：您可至本公司当地分支机构的客户服务中心办理报案。
- (2) 电话：您可拨打本公司全国客户服务电话 95500 办理报案。
- (3) 官网：您可登录我司官网(www.cpic.com.cn)办理报案。

(4) 移动端：您可以通过太平洋保险 APP、“太慧赔”微信小程序、“太平洋寿险”微信公众号办理报案理赔申请材料。

(5) 上门：具体可联系您的业务人员或服务专员。

理赔进度查询方式：

(1) 进入神行太保 APP-【服务】-【太 e 赔】-【进度查询】查询。

(2) 进入科技个险 APP 首页，滑动上方功能模块找到【太 e 赔】-【进度查询】查询。

(3) 打开【太平洋寿险】微信公众号-【保单服务】-【服务大厅】-【我的理赔】-【功能】-【进度查询】查询。

(4) 登录太平洋保险 APP 首页-【理赔服务】-【为他人理赔】-【理赔进度查询】查询。若本人作为被保险人最近一年内有理赔案件信息，在“我的理赔”页面会显示理赔记录，点击对应案件可查询理赔进度。

投诉方式

(1) 全国统一服务热线电话 95500，7*24 小时为您服务。

(2) 消费者维权热线 4006695500，每天 8:00-22:00 为您服务。

(3) 通过官方微信公众号、官方 APP 或官网访问洋洋客服。

(4) 各分支机构客户服务中心，具体分支机构可在“分支机构”页面查询。

(5) 官方投诉邮箱：tousuweiquan@cpic.com.cn。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

机构名称	通讯地址	电话
中国太平洋人寿保险股份有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门内大街 158 号 F6 层东区	010-83955204
中国太平洋人寿保险股份有限公司天津分公司	天津市河东区十一经路 78 号万隆太平洋大厦首层部分、2 层 210-229 室、17、18 层	022-84180707
中国太平洋人寿保险股份有限公司河北分公司	石家庄市长安区中山东路 265 号汇景国际 4 号楼 1 层、23 层至 26 层	0311-89256609
中国太平洋人寿保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市万柏林区长兴路 1 号华润大厦 4 幢 27-29 层，1 层 1012、1013 号	0351-7688615
中国太平洋人寿保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华东街誉博财富大厦 B 座	0471-2386106
中国太平洋人寿保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区小北关街 202 巷 36 号 2601、2701、2801、2901 及沈河区北站一路 41 号甲	024-22737015

中国太平洋人寿保险股份有限公司大连分公司	辽宁省大连市沙河口区太原街 177-9 号、10 号 4 层、5 层 2 号-4 号、8 层、9 层、13 层	0411-83673707
中国太平洋人寿保险股份有限公司吉林省分公司	长春市解放大路 999 号	0431-88626181
中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市南岗区东大直街 140 号 1 层 1 号、2 层 1 号、4 层 1 号	0451-51783088
中国太平洋人寿保险股份有限公司上海分公司	上海市虹口区吴淞路 400 号	021-66779900
中国太平洋人寿保险股份有限公司江苏分公司	南京市建邺区庐山路 199 号南京市招银大厦第 22、23 层	025-69818012
中国太平洋人寿保险股份有限公司无锡分公司	江苏省无锡市梁溪区县前东街 86	0510-82750858
中国太平洋人寿保险股份有限公司常州分公司	常州市新北区龙锦路 1590 号 5 号楼 20-21 层, 2201 室, 2202 室, 2204-2208 室	0519-86636258
中国太平洋人寿保险股份有限公司苏州分公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区旺墩路 122 号 1 幢 101 室、11-14F	0512-65216167
中国太平洋人寿保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区临江金座 1 号楼 2 层、4-5 层和 13-16 层	0571-87220388
中国太平洋人寿保险股份有限公司宁波分公司	浙江省宁波市江北区外马路 143, 157 号, 羊山巷 9, 11, 15, 17 号 1-3 层	0574-87231695
中国太平洋人寿保险股份有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区濉溪路 310 号翡丽时代广场商业综合楼 B 幢 21-23 层	0551-62758366
中国太平洋人寿保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市鼓楼区水部街道六一北路 558 号金三桥大厦 1#楼一层 02#商场（南侧部分）、01 室 9-12 层	0591-87609109
中国太平洋人寿保险股份有限公司厦门分公司	厦门市思明区湖滨西路 9 号大西洋中心 23 层、24 层（法律文书送达地址）	0592-3867071
中国太平洋人寿保险股份有限公司江西分公司	江西省南昌市红谷滩区赣江南大道 2788 号汇融大厦 4-7 层	0791-6287495
中国太平洋人寿保险股份有限公司山东分公司	济南市经十路 13777 号 14 栋	0531-86059810
中国太平洋人寿保险股份有限公司青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路 20 号北栋黄金广场 1807-1810、1904-1910、20 层	0532-58708588
中国太平洋人寿保险股份有限公司河南分公司	河南省郑州市郑东新区农业南路 51 号太平洋保险大厦 9、17、18、19、20 层	0371-89969222
中国太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司	湖北省武汉市江汉区建设大道 847 号瑞通广场 B 栋 2 层 1 室部分、4 层、5 层、6 层、14 层、18 层、22 层	027-59209560
中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场第 5 层 503、505 号房	0731-84902002

中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司	广州市天河区天河北路 559 号第七至十层	020-38479601
中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司	深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城（南区）LOFT(C 区)4 层 LC434 号、五层 LC534 号、LC535 号；深业上城 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509	0755-36376228
中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司	南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B 座太平洋保险办公楼	0771-5760909
中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司	海口市滨海大道 115 号海垦国际金融中心 1、5 楼	0898-68510336
中国太平洋人寿保险股份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、14-1、15-1	023-66925092
中国太平洋人寿保险股份有限公司四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府三街 199 号 C 区 5 层、16 层、17 层	028-86137419
中国太平洋人寿保险股份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天·会展城 B 区金融商务区东区东四塔 4 栋 2 层 2 号、3 层 2 号、4 层 2 号、1 单元 5 层 1 号、1 单元 6 层 1 号	0851-85811273
中国太平洋人寿保险股份有限公司云南分公司	云南省昆明市穿金路 197 号 A 幢	0871-68368203
中国太平洋人寿保险股份有限公司陕西分公司	陕西省西安市新城区尚德路 85 号	029-87389000
中国太平洋人寿保险股份有限公司甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区南昌路 6 号东湖广场 A 塔 31、32 层	0931-8849606
中国太平洋人寿保险股份有限公司青海分公司	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 6 号楼一层、二层 202 室-208 室、三层、四层、五层	0971-6289016
中国太平洋人寿保险股份有限公司宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区正源北街上海西路 71 号家和万世花园 1 号综合楼 1 至 3 号办公用房, 3 层 3 号、4 号、5 号办公用房, 16 层办公用房	0951-6981620
中国太平洋人寿保险股份有限公司新疆分公司	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区新华南路 338 号八楼、九楼、十楼、十一楼	0991-6288212

公司信息披露网址:

<https://www.cpic.com.cn/xrsbx/gkxxpl/jbxx/gsgk/?subMenu=1&inSub=1>

提示中国太平洋人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官网地址 www.cpic.com.cn。