

保险公司信息披露内容

1.合作保险公司名称

太平养老保险股份有限公司山东分公司

2.合作信息披露

(1) 合作起止时间：2024年8月12日—现在

(2) 合作范围：保险产品代理销售

3.公开信息披露网址

<https://tppension.cntaiping.com/info-gsgk/>

4.服务信息披露

(1) 全国统一客户服务电话：95589

(2) 在线服务访问方式：<http://www.cntaiping.com>

(3) 官方APP名称：福享太平

(4) 微信公众服务号：福享太平

(5) 电子保单查询验真方式：关注微信公众号“福享太平”或下载“福享太平”官方APP进行保单查询

(6) 理赔争议处理机制和工作流程

1 理赔报案

发生保险事故，应及时向保险公司报案。

2 理赔受理

根据保险公司向报案人发送的短信内容，客户本人或客户家属需要将相关的索赔资料送到保险公司。保险公司接到完整的符合要求的材料后，立即受理。针对索赔资料不齐全的情况，保险公司将一次性书面告知客户需要补充的资料清单。

3 理赔审核

保险公司对材料进行审核，确定事故是否属于保险责任范围，并计算赔付金额，作出理赔结论。

4 理赔结案

理赔款支付或通知领取书面通知等。

报案·理赔申请

报案人：投保人、被保险人或受益人，出险人的亲戚、朋友，保单代理人都可以向保险公司报案。

报案方式：

a) 营业网点

b) 全国统一客服热线95589

c) 中国太平官网上营业厅<http://www.cntaiping.com>

d) “中国太平95589”微信公众号

报案时效：保险事故发生之日起24小时内通知本公司。

报案内容：

a) 保险合同编号、事故者姓名、证件号码、电话号码；

b) 报案人姓名、与事故者关系、电话号码、事故日期、事故地点、事故性质、事故结果、事故经过。

-有以下情况者不予受理

发生事故者不是保险单所载明的被保险人，保险事故发生时保险合同已经失效，理赔基本材料不全的案件

-关于保险金申请人的规定

a) 重疾保险金、残疾保险金、残疾保障金、医疗（费用、津贴）保险金的申请人必须是被保险人本人及其监护人或委托代理人

b) 身故保险金的申请人必须是受益人本人及其监护人或委托代理人，没有指定受益人、受益人先于被保险人或同时死亡的，被保险人的继承人享有保险金的请求权。

理赔时效

对于索赔资料齐全、事故责任明确且无问题的案件，本公司应在受理理赔申请之日起——3个工作日内结案

对于索赔资料齐全但需要了解核实的案件，本公司应在受理理赔申请之日起——30个自然日内结案

在案件处理过程中，因不可抗力或其他不可归责于本公司的原因导致在本办法规定处理期限内无法及时结案的，赔案处理时间可能相应顺延，但会在结案时限前通知客户，并说明原因。

(7) 投诉方式

全国客服电话：95589

投诉举报邮箱/投诉公众号/地址：“中国太平95589”微信公众号

(8) 省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

序号	机构名称	机构地址	电话
1	太平养老保险股份有限公司	上海浦东新区银城中路488号，太平金融大厦25-26F	021-61002888
2	太平养老保险股份有限公司北京分公司	北京市西城区骡马市大街16号9层	010-59579000
3	太平养老保险股份有限公司中关村支公司	北京市海淀区学院路30号科大天工大厦B座9层05-07室	010-59579150
4	太平养老保险股份有限公司天津分公司	天津市河西区黑牛城道13号中国太平金融大厦28层(300210)	022-23129656
5	太平养老保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市体育南大街183号盛典商务大厦8层	0311-89691912
6	太平养老保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市长风西街丽华大厦B座15层	0351-3343711
7	太平养老保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街东方君座A座15层	0471-4395309
8	太平养老保险股份有限公司辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区悦宾街1号（1502、1505、1506室）	024-22505888
9	太平养老保险股份有限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区一德街20号新星国际中心14层	0411-82518000
10	太平养老保险股份有限公司吉林分公司	长春市净月开发区伟峰东麓11号楼1501室（名义1901室）	0431-81852776
11	太平养老保险股份有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道399号东楼20层	0451-55553777
12	太平养老保险股份有限公司上海分公司	上海市静安区南京西路1788号（1788国际中心）18楼、1601室	021-60456666
13	太平养老保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦29楼	025-69813258
14	太平养老保险股份有限公司苏州分公司	苏州市苏州工业园区苏州大道东398号太平金融大厦33层	0512-88607111
15	太平养老保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区市民街199号（太平金融大厦）4楼16层	0571-28058228
16	太平养老保险股份有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区林湖路666号金融广场D2幢12层	0551-62523521
17	太平养老保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路55、57号三迪联邦大厦27层01-05、11-12单元	0591-88523801
18	太平养老保险股份有限公司江西分公司	江西省南昌市红谷滩区会展路135号中顺大厦1201-1203室	0791-86762330
19	太平养老保险股份有限公司山东分公司	山东省济南市市中区英雄山路129号祥泰广场1号楼20层、3205、3206、3207、3208、3209室	0531-81778011
20	太平养老保险股份有限公司青岛分公司	山东省青岛市崂山区海尔路180号大荣中心世纪综合楼（大荣中心）1号楼A座14层1401、1402、1403、1404户	0532-55730193
21	太平养老保险股份有限公司河南分公司	河南省郑州市郑东新区金水东路39号出版大厦北座16楼	0371-69333962
22	太平养老保险股份有限公司湖北分公司	武汉市江岸区建设大道718号浙商国际大厦15层办公（1—8）室	027-59530600
23	太平养老保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区建湘路393号世茂环球金融中心55层5501-5503、5508-5510号	0731-85177858
24	太平养老保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市越秀区东风中路515号东照大厦23楼04单元、24楼04单元、06-11单元	020-61610888
25	太平养老保险股份有限公司深圳分公司	福田区益田路6001号太平金融大厦25楼	0755-22668900
26	太平养老保险股份有限公司广西分公司	广西南宁市良庆区宋湘路16号太平金融大厦28层	0771-2898706
27	太平养老保险股份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区民权路28号49层	023-63312290
28	太平养老保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市高新区天府二街266号富润国际广场12楼	028-86527422
29	太平养老保险股份有限公司云南分公司	云南省昆明市盘龙区白龙路19号金平果国际商务大厦32楼	0871-65619815
30	太平养老保险股份有限公司陕西分公司	陕西省西安市雁塔区锦业一路6号永利国际金融中心29楼05/06/07室	029-61208716

(9) 公司信息披露网址<https://tppension.cntaiping.com/info-gsgk/>

5.提示

太平养老保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。

官网地址：<http://www.cntaiping.com>