保险公司信息披露内容

**合作保险公司名称**

大家人寿保险股份有限公司山东分公司

**合作信息披露**

（1）合作起止时间：2025 年 3 月 24 日-现在

（2）合作范围：保险产品代理销售

**公开信息披露网址**

[https://www.dajia-life.com.](https://www.cpic.com.cn/xrsbx/gkxxpl/jbxx/gsgk/?subMenu=1&inSub=1)

**服务信息披露**

全国统一客户服务电话：95569

在线服务访问方式：

官方 APP 名称：大家保险 APP。

微信公众服务号：大家保险官微。

电子保单查询验真方式：

1. 访问大家人寿官方网站：

打开浏览器，输入大家人寿保险股份有限公司的官方网站地址：[https://www.dajia-life.com，在网站首页找到“保单查询”或“电子保单查询”的入口，点击进入。如果已经是大家人寿的客户，可以使用注册手机号和密码登录。如果尚未注册，可能需要先进行账户注册。登录后，进入“保单管理”或“电子保单查询”页面，输入保单号或其他相关信息（如身份证号、手机号）进行查询。查询成功后，系统会显示保单信息，包括保单内容、保障范围、保费等。](https://www.dajia-life.com，在网站首页找到\“保单查询\”或\“电子保单查询\”的入口，点击进入。如果已经是大家人寿的客户，可以使用注册手机号和密码登录。如果尚未注册，可能需要先进行账户注册。登录后，进入\“保单管理\”或\“电子保单查询\”页面，输入保单号或其他相关信息（如身份证号、手机号）进行查询。查询成功后，系统会显示保单信息，包括保单内容、保障范围、保费等。)

1. 通过官方App查询：

在应用商店搜索“大家保险”，下载并安装官方“大家保险”App。打开App，使用手机号注册或直接登录现有账户。在App主界面找到“我的保单”或“保单管理”选项。输入保单号或其他相关信息，查询并查看电子保单内容。

1. 通过微信公众服务号查询：

打开微信，搜索“大家保险官微”并关注。在公众号页面底部找到“服务”或“我的保单”菜单。按照提示完成身份验证，可能需要输入手机号或保单号。在“我的保单”页面，选择需要查询的保单即可查看电子保单。

理赔报案渠道：

1.联系就近的地市机构运营服务部门，进行理赔申请；相关疑问，可以咨询保单服务人员或拨打分公司理赔服务热线0531-55766202以获得详细的信息。

2.通过您的寿险代理人或保单服务人员。

3.关注大家人寿官微公众号，在“享服务-我的服务-我要理赔”，填写理赔申请信息并提交理赔申请所需资料，按照指引流程办理理赔。

4.拨打全国服务电话95569报案，远程协助您准备好理赔素材，把准备好的保险材料寄送到保险公司，保险公司将理赔金付至指定账户。

**投诉方式**

1. 来电投诉：全国统一客户服务电话95569转3转0。
2. 官微小程序：大家人寿官微-享服务-投诉与建议。
3. 官方网站：使用在线客服功能提出投诉与建议。
4. 来访投诉：亲访公司客户服务中心投诉受理专区。
5. 邮件投诉：将投诉材料发送至邮箱djlife-service@djbx.com.
6. 传真或来信投诉：将投诉材料传真或邮寄至公司分支机构。

省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 机构名称 | 办公地址 | 电话号码 | | 1 | 安徽分公司 | 安徽省合肥市蜀山区长江西路200号置地投资广场1205-1211室、1301-1304室 | 0551-68125571 | | 2 | 北京分公司 | 北京市朝阳区东三环中路55号楼5层601、602、603、605，7层802、803，20层2303 | 010-59229996 | | 3 | 广东分公司 | 广州市天河区林和西路9号1901房，1902房，1916房，3709房，3710房 | 020-38011319 | | 4 | 河北分公司 | 河北省石家庄市桥西区南小街10号金世界商贸区金智大厦8层、10层1001、1008、1009室 | 0311-85511656 | | 5 | 河南分公司 | 河南自贸试验区郑州片区 (郑东) 康宁街76号3号楼603-606、703-708、1101-1104号 | 0371-69518908 | | 6 | 黑龙江分公司 | 黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路2586号AB栋A区12层1-7号 | 0451-87589086 | | 7 | 湖南分公司 | 湖南省长沙市雨花区人民中路152号嘉熙中心22楼2201-2203、2207-2213室 | 0731-83053070 | | 8 | 湖北分公司 | 湖北省武汉市江汉区青年路169号ICC环贸中心A塔901-905、907、908、1001、1002（1）、1006-1007 | 027-59429836 | | 9 | 吉林分公司 | 吉林省长春市南关区人民大街10606号东北亚国际金融中心三号楼二楼 | 0431-81952028 | | 10 | 江苏分公司 | 南京市鼓楼区山西路7号银河国际广场大厦23层、28层A座B座C座 | 025-85651350 | | 11 | 江西分公司 | 江西省南昌市红谷滩区会展路135号中顺大厦23层2301、2302、2303室 | 0791-88532710 | | 12 | 辽宁分公司 | 辽宁省沈阳市沈河区友好街10号（东北世贸广场I区）42层01、02、03、06B、07A、07B、08单元 | 024-31288041 | | 13 | 山东分公司 | 山东省济南市市中区顺河东街66号（银座晶都国际1号楼） | 0531-55598268 | | 14 | 山西分公司 | 山西省太原市小店区亲贤北街79号太原茂业中心35层 | 0351-8206136 | | 15 | 上海分公司 | 上海市浦东新区浦电路360号10楼B、C单元 | 021-61651088 | | 16 | 深圳分公司 | 深圳市福田区莲花街道益田路西、福中路北新世界商务中心3301-3310 | 0755-36996152 | | 17 | 四川分公司 | 中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区万象南路669号1栋佳辰国际中心B座15层1502号、16层 | 028-85987659 | | 18 | 天津分公司 | 天津市河西区江西路与合肥道交口西南侧富润中心1-901，902，903，904，905，906，907 | 022-65653607 | | 19 | 浙江分公司 | 浙江省杭州市上城区四季青街道财富金融中心2幢3101-3102、3104-3108室 | 0571-56920799 | |

公司信息披露网址：

<https://www.dajia-life.com>