

**保险公司信息披露内容**

**1. 合作保险公司名称**： 中信保诚人寿保险有限公司

**2. 合作信息披露**

(1)合作起止时间 ：2025 年 6 月—2028年6月

(2)合作范围：保险产品代理销售

**3.公开信息披露网址:** <https://www.citic-prudential.com.cn/>

**4.服务信息披露**

(1)全国统一客户服务电话 ：95558/4008838838

(2)在线服务访问方式：

官方网址：<https://www.citic-prudential.com.cn/>

微信公众服务号： 中信保诚人寿

(3)电子保单查询验真方式: 官微里点击客户服务-保单服务-我的保 单-保险合同查阅/下载

(4)理赔争议处理机制和工作流程：理赔收到调查案件 ，如调查出客 户投保前疾病，需进行二次核保，如核保结论为拒保，则客户如投保 前如实告知既往疾病，公司无法承保。此类争议案件，与客户协谈解 约退费处理。

(5).投诉方式

全国客服电话 ：95558/4008838838

投诉举报邮箱/投诉公众号/地址：

<https://www.citic-prudential.com.cn/>

(6) .省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市） 包含机构名称、地址。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **总分公司** | **地址** | **联系方式** |
| 中信保诚人寿保险有限公司 | 北京市朝阳区东三环北路乙 2号 | 010-85878699 |
| 中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司 | 广州市越秀区越华路 112号 | 020-83902020 |
| 中信保诚人寿保险有限公司辽宁省分公司 | 辽宁省沈阳市沈河区北站路 61号 | 024-31091888 |
| 中信保诚人寿保险有限公司北京分公司 | 北京市朝阳区东三环北路乙 2号 | 010-85181888 |
| 中信保诚人寿保险有限公司上海分公司 | 上海市浦东新区世博馆路 138号 | 021-60561188 |
| 中信保诚人寿保险有限公司江苏省分公司 | 江苏省南京市秦淮区龙盘中路 218 号中航科技大厦 A 座 15楼 | 025-83196899 |
| 中信保诚人寿保险有限公司湖北省分公司 | 湖北省武汉市江汉区淮海路 229 号泛海国际 SOHO 城 7号楼 | 027-68850580 |
| 中信保诚人寿保险有限公司山东省分公司 | 山东省济南市市中区普利门三角地普利中心 6 号楼 53楼 | 0531-86095506 |
| 中信保诚人寿保险有限公司浙江东省分公司 | 浙江省杭州市上城区高德置业中心1幢 3006室 | 0571-28065118 |
| 中信保诚人寿保险有限公司浙广西分公司 | 广西南宁市青秀区民族大道 136-1号南宁华润写字楼 25层 | 0771-8011188 |
| 中信保诚人寿保险有限公司天津分公司 | 天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场A座32层 | 022-59197666 |
| 中信保诚人寿保险有限公司深圳分公司 | 深圳市罗湖区深南东路 4003 号世界金融中心41层 | 0755-33196888 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 中信保诚人寿保险有限公司福建省分公司 | 福建省福州市鼓楼区五四路 75 号福建外贸大厦12层 | 0591-38116008 |
| 中信保诚人寿保险有限公司河北省分公司 | 河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 号西美大厦 6 楼、7 楼 | 0311-85868888 |
| 中信保诚人寿保险有限公司山西省分公司 | 山西省太原市万柏林区迎泽西大街 86 号 15幢 49层、 50层 | 0351-4080108 |
| 中信保诚人寿保险有限公司河南省分公司 | 河南省郑州市经三路北 26 号思达数码大厦 3层、 10层 | 0371-89971000 |
| 中信保诚人寿保险有限公司安徽省分公司 | 安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安徽国际金融中心 | 0551-63809018 |
| 中信保诚人寿保险有限公司四川省分公司 | 四川省成都市武侯区领事馆路 7 号保利中心写字楼北塔 19层、23层 | 028-65129999 |
| 中信保诚人寿保险有限公司苏州分公司 | 苏州工业园区苏中中心广场 58 幢 34 层 | 0512-87568866 |
| 中信保诚人寿保险有限公司湖南省分公司 | 湖南省长沙市天心区湘江中路 2 段 36 号华远国际中心10 层 | 0731-86670666 |
| 中信保诚人寿保险有限公司无锡分公司 | 无锡市滨湖区太湖新城金融一街昌兴国际金融大厦14层 | 0510-82610048 |
| 中信保诚人寿保险有限公司陕西省分公司 | 陕西省西安市高新区高新五路 4 号汇成国际22、23 层 | 029-87568866 |
| 中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司 | 宁波市江东北路 495 号 004 幢（16-1） | 0574-27709770 |
| 中信保诚人寿保险有限公司青岛分公司 | 青岛市市南区延安三路 234 号 1 号楼海航万邦中心 45 层 | 0532-81970788 |

**5.公司信息披露网址:**

<https://www.citic-prudential.com.cn/xinxipilu.aspx>

**提示:** 中信保诚人寿保险有限公司将及时更新上述信息 ，如遇未能更新情况 ，请访问官网进行查询。 官网地址： <https://www.citic-prudential.com.cn/>